

Lecture, compréhension et mise en œuvre du Référentiel National Qualité - Qualiopi

Organismes de formation, CFA, VAE, Bilan de compétences, au 1er janvier 2022, vous devrez apporter la preuve que vous dispensez des prestations de qualité, sur la base d'un référentiel unique : le Référentiel National Qualité. A l'issue de cette formation, vous serez capable de mettre en œuvre une stratégie qualité afin de répondre aux exigences du référentiel National Qualité QUALIOPi.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Organismes de formation, CFA, VAE, bilan de compétences
- Formateurs consultants
- Responsable Qualité, Responsable services formation
- Direction

Prérequis

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux des décrets du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation.
- S'approprier le Référentiel National Qualité
- Intégrer les critères et indicateurs associés au dispositif de certification QUALIOPi

Contenu de la formation

- Les enjeux du décret N° 2019-565 du 06 juin 2019 sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
 - Comprendre l'évolution de Data Dock à Qualiopi
 - Comprendre les enjeux de la certification Qualiopi à travers les activités et actions de l'organisme (formation continue, CFA, VAE, bilan de compétences, ...)
 - Identifier le processus de certification et les modalités d'audit
- Décrypter les 7 critères du référentiel
 - Situer l'enjeu de la certification par des mises en pratique
 - Identifier les bénéfices et risques à partir d'exercices concrets
- Décoder les 32 indicateurs du référentiel
 - Analyser les 22 indicateurs de tronc commun
 - Passer en revue les 10 indicateurs spécifiques
 - Identifier les risques de non conformité à partir d'exercices
- Réaliser un diagnostic des process actuels de fonctionnement de son organisme
 - Déterminer son plan d'action
 - Mise en pratique du plan d'action

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Auditeurs certifiés RNQ / QUALIOP1

Moyens pédagogiques et techniques

- QCM de fin de formation
- Etude de cas concrets
- Exercices pratiques
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en pratique
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Modalités et délais d'accès

- Délais d'accès :

Dès réception de votre demande, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 48h ouvrées.

Dès validation de notre proposition commerciale, nous nous engageons à organiser la formation dans des délais inférieurs à 1 mois.

- Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

Avez-vous besoin d'une prise en charge particulière adaptée à votre situation ?

Avec ou sans RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé), notre centre vous accompagne dans le cadre de la loi pour l'égalité des chances, et porte une très grande attention aux situations spécifiques.

Dans le cas de besoins très particuliers, nous orientons vers des structures spécialisées.

Avant tout engagement, un premier contact est nécessaire pour étudier votre demande et décider ensemble de ce qui vous est le mieux adapté à votre situation.

- Contactez notre référent handicap :

Hélène Laude – 04 91 28 38 00 – contact@faire-marseille.fr

Indicateurs de résultats

Indicateurs 2021 à venir

Taux d'assiduité : xx%

Taux d'atteinte des objectifs de la formation : xx%

Taux de satisfaction globale : xx%

Taux de réponses aux questionnaires de satisfaction : xx

Nombre de stagiaires formés : xx